

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр техники, поставляемой в Беларусь, гарантию производителя сроком на 2 (года) года с даты приобретения. Гарантийный срок на холодильники составляет 3 (три) года с даты приобретения. Настоящая гарантия выдается в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории Республики Беларусь. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic. Информация о сервисном обслуживании на территории Республики Беларусь и Авторизованных Сервисных Центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефону 8-820-007-1-21-00 (бесплатный звонок из Беларуси) и на сайте www.panasonic.com.

13

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає на всю продукцію категорії «Краса і здоров’я», що постачається в Україну, гарантію виробника строком на 3 (три) роки. Дана гарантія видається виробником як додаток до конституційних та інших прав покупця і ніяким чином не обмежує цих прав. Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з’явилися недоліки, пов’язані з використаним неякісних матеріалів або через неякісне збирання при дотриманні напущих умов:

- Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
- Дана гарантія не діє, якщо причиною пошкодження чи дефекту є пожежа, блискавка або інші природні явища; попадання рідин всередину виробу; механічне пошкодження; неправильне використання, у тому числі підключення до джерел живлення, відмінних від наведених в інструкції з експлуатації; перепади напруги, використання підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношування; недбале поводження, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів та комак; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, яка не має відповідного сертифіката на здійснення подібних послуг, а також при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов і/або правил безпеки.
- У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені чи санкціоновані виробником і не були відповідної якості чи не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов’язанням, включаючи право на відшкодування.
- Дана гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та аккумулятори, кабелі з’єднання, захисні екрани, сітки та ножі, головки для епіляторів, щітки та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
- Вартість робіт по монтажу або демонтажу придбаного товару не включена у вартість товару та не входить до переліку робіт, що виконуються в рамках даної гарантії або гарантійного обслуговування, і не входить в гарантійні зобов’язання.

Встановлення та підключення.

Для встановлення придбаного обладнання Ви можете скористатися платними послугами спеціалістів Сервисних Центрів, які виконують усі необхідні роботи для нормального використання техніки. Обов’язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервисними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервисний центр «ІТС» знаходиться за адресою: 04211, м. Київ, вул. Турівська, 31, тел. (044) 364-73-94. Повний перелік Авторизованих Сервисних Центрв Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні). Відомості про аксесуари та витратні матеріали www.panasonic.com. Інформацію щодо ходу виконання ремонту можна отримати в Інформаційній системі ремонтів» www.panasonic.com. Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», провулок Охтирський, буд. 7, м. Київ, 03022.

14

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на все изделия категории «Красота и здоровье», поставляемые на территорию стран: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком на 3 (три) года. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, соединительные кабели, защитные экраны, сетки и ножи, головки для эпиляторов, щетки, и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефону: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Алматы и Кыргызстана +7 (727) 330-88-07 (телефон в Алматы, тарификация звонков по действующим тарифам операторов связи и международным тарифам); для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдова, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи) или на Интернет-странице www.panasonic.com.

Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Представительство АО «Панасоник Маркетинг (СНГ)», Казахстан, 050010, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж.

Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» на сайте www.panasonic.com.

Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com.

15

Қазақстанның кепілдеме шарттары

Panasonic Corporation серіктестiгі Қазақстанға жеткізiлетiн барлық техника спектрiне сатып алған күннен бастап, 3 (үш) жылға өндiрушiнiң кепiлдемесiн бередi.

Мыналардан баска: 1. Кiшiгiрiм АТС; 2. Ауа кондиционерлерi; 3.Кәсiбi бейне; 4. Қауiпсiздiк жүйесi; 5. Ноутбуктер; 6. Кәсiбi қолдануға арналған коммерциялық шағын толқынды пештер.

Бұл кепiлдеме өндiрушiлер тарапынан, тұтынушылармен конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде берiледi және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.

Кепiлдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезiнде келесi шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшiне енедi:

- Кепiлдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауiпсiздiк талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған модельдер тiзiмi www.panasonic.com сайтында көрсетiлген.
- Аталып отырған кепiлдеме, оңдағы ақаулар өрттен, найзағайдан немесе баска да табиғи құбылыстардың әсерiнен туындаған жағдайда, құрылғы iшiне сұйықтық түскенде, механикалық ақау кезiнде, дұрыс емес қолданғанда, яғни пайдалану нұсқауында көрсетiлген шартқа сай емес қорек қоздiрiп қосқан кезде, кернеу тұрақсыздығы, қорек көзiн немесе крiс кернеуiн дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жiңдiктердiн кiрiп кетуi, сонымен қатар салғырт қарау кезiнде; жөндей мен қалпына келтiру жұмыстары, бұндай қызмет түрлерiне рұқсат етiлген сертификаты жоқ адаммен iстелген баска, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауiпсiздiк талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.
- Егер кепiлдiк берiлген мерзiм аралығында, тауардың бiр бөлiгi не баска бiр бөлшектерi тауарды өндiрушi жеткiзбеген немесе бекiтiлмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепiлдеме бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
- Аталып отырған кепiлдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өндiе бөлшектерi мен корпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, байланыс кабiлдерiне, қоғаныш экрандарына, қолдану мерзiмдерi шектелген шетка және баска да бұйымдарға таратылмайды.
- Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/құру немесе бөлшектеу/бузу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кiрмейдi, нағыз кепiлдеме немесе кепiлдемелiк қызмет көрсету шектiгiнде жасалынатын жұмыстар тiзiмiне және кепiлдемелiк мiндеттерге кiрмейдi.

Panasonic техникасын орналастыру және қосу.

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшiн және техниканы жүйелi түрде қолдануға мүмкiндiк беретiн, қажеттi жұмыстарды жүргiзетiн Сервис орталығы мамандарының ақылы қызмет көрсетуiне жүгiнуiңiзге болады.

Аталған кепiлдеме мiндеттерi Қазақстан аумағында Panasonic Ауторизацияланған Сервис Орталықтарымен iске асады.

Қазақстандағы және Panasonic Ауторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервистiк қызмет көрсетуi туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Орталығында 8-800-0-809-809 телефонмен — Қазақстаннан тегiн қоңирау шалу және www.panasonic.com сайтында қол жетiмдi.

Қазақстан Республикасындағы өнiмнiң сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкiлеттi ұйым: «Панасоник Маркетинг ТМД» АҚ өкiлдiгi, Қазақстан, 050010, Алматы қ., Достық данғылы, 192, 3 қабат.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН РРW №

(гарантийний талон, zamatnat talonu, երաշխիքային կտրոն, სავაზნებოთ ცელონი, кепiлдеме талоны, гарантиялык талон, certificat de garantie, талони кафолати, kepiilik talony, kafolat taloni)

| | | |
|--|---|--|
| Номер модели (номер модели, model nömrəsi, մոդել, მოცულობა ნომერი, моделі №, модель №, număr de model, шумораи ҳисмон аҳтӣи, modelin belgisi, model raqami) | Дата покупки (дата покупки, alis tarixi, qilwlnis ualnsharh, შიძების თარიღი, сатып алған күн, сатып алуу датасы, data achizitiiei, тәрихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana) | |
| Серийный номер (серийний номер, seriya nömrəsi, սերիալный номер, сериальный номер, numărul de serie, рақами силсилави, tagyur belgisi, seriya raqami) | ФИО, телефон и подпись покупателя (им я, адреса та телефон покупки; ad, soyad, atasinin adi, alıcının alacağı nömrəsi və imzası; գնորդի ԱԱՀ, հետախույր և արտաքինը արի; ხიდოცო და დობო, ფურუაღობო, მომხმარებლის ბრუნვები; аты-жөні телефон сатып алушының қолы; сатып алуучунун аты-жөну менен телефону, numele, prenumele, telefonul cumparatorului; ному насаб, телефон ва имзон харидор; алыуынун АFAА, telefonу we goly; Xaridomting Familiyasi Ismi, telefon raqami va imzosi) | |
| Адрес продавца (им'я та юридична адреса продавца; satisicin ünvanı; წილობრივი სახელი; გამოცდვლობის მისამართი; сатушы мекеменн атауы және заңдык мекен – жайы; сатуучу мекемени аты жана юридикалык дарег; adresa vinzatorului; сыроган фурушанда; satuyjynyn salgysy; sotuvchining manzili) | Подпись продавца (идиис продавца, satisicin imzası, წილობრივი ხელმოწერა; გამოცდვლობის ბრუნვები; сатушының қолы, сатуучунун голу, semnătura vinzătorului, имзон фурушанда, satuyjynyn goly, sotuvchining imzosi) | Печать продавца (печатка продавца, satisicin möhürü, წილობრივი კუბურა; გამოცდვლობის ბეჭედი; сатушы мекеменн мори, сатуучу мекемени мөрү, stampila vinzătorului, мухри фурушанда, satuyjynyn möhürü, sotuvchining muxri) |

Panasonic Corporation

1

Таблица ремонтов

| Номер гарантийного ремонта | Дата поступления аппарата в ремонт | Дата выдачи аппарата | Описание ремонта | Список замененных деталей | Название и печать сервисного центра | ФИО мастера, выполнившего ремонт |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу

2

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком 1 (один) год с даты приобретения. Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

- Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.
- Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
- В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
- Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
- Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г.
Информация о сервисном обслуживании в РФ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам: 8-800-200-21-00 — бесплатный звонок по РФ, +7-495-662-46-86 — для международных звонков и на сайте www.panasonic.com.
Импортер на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11.

Panasonic

www.panasonic.com

16

4

