

LCD-проекторы с лазерными источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы. На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

На отдельно устанавливаемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеоестен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.

³ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

⁴ ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машины).

8. Профессиональное видеоборудование⁵
Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-NP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.
Прочее профессиональное видеоборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-NC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AKM, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серии AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно устанавливаемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, устанавливаемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

⁵ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.

9. Многофункциональные устройства – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серий KX-MB,DP-MB, KX-MC.

10. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии⁶ с даты приобретения.

⁶ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

11. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31П, Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7 (495) 662-46-86 – для звонков из Москвы и международных звонков и на сайте www.panasonic.com. Импортёр: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

<p>5</p>
<p>6</p>
<p>7</p>
<p>8</p>
<p>9</p>
<p>10</p>
<p>11</p>
<p>12</p>
<p>13</p>
<p>14</p>
<p>15</p>
<p>16</p>
<p>17</p>
<p>18</p>
<p>19</p>
<p>20</p>
<p>21</p>
<p>22</p>
<p>23</p>
<p>24</p>
<p>25</p>
<p>26</p>
<p>27</p>
<p>28</p>
<p>29</p>
<p>30</p>
<p>31</p>
<p>32</p>
<p>33</p>
<p>34</p>
<p>35</p>
<p>36</p>
<p>37</p>
<p>38</p>
<p>39</p>
<p>40</p>
<p>41</p>
<p>42</p>
<p>43</p>
<p>44</p>
<p>45</p>
<p>46</p>
<p>47</p>
<p>48</p>
<p>49</p>
<p>50</p>

Сроки гарантии для РБ:

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Республику Беларусь, гарантию производителя сроком в 2 (два) года с даты приобретения. Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. Профессиональные ЖК панели серии TH — 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

2. Холодильники – 3 (три) года с даты приобретения.

3. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Отдельно устанавливаемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

4. Учрежденные АТС – 2 (два) года гарантии¹ с даты приобретения.

¹ Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков можно на сайте https://rus.panasonic.ru/tc_rbx/ или в Информационном Центре Panasonic.

При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории РБ, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.

5. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии² с даты приобретения; **Тепловые насосы** - 3 (три) года с даты приобретения.

² Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

6. Видеопроекторы³

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с лазерными источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

<p>5</p>
<p>6</p>
<p>7</p>
<p>8</p>
<p>9</p>
<p>10</p>
<p>11</p>
<p>12</p>
<p>13</p>
<p>14</p>
<p>15</p>
<p>16</p>
<p>17</p>
<p>18</p>
<p>19</p>
<p>20</p>
<p>21</p>
<p>22</p>
<p>23</p>
<p>24</p>
<p>25</p>
<p>26</p>
<p>27</p>
<p>28</p>
<p>29</p>
<p>30</p>
<p>31</p>
<p>32</p>
<p>33</p>
<p>34</p>
<p>35</p>
<p>36</p>
<p>37</p>
<p>38</p>
<p>39</p>
<p>40</p>
<p>41</p>
<p>42</p>
<p>43</p>
<p>44</p>
<p>45</p>
<p>46</p>
<p>47</p>
<p>48</p>
<p>49</p>
<p>50</p>

LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проекора (в зависимости от того, что наступит ранее).

На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы. На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

На отдельно устанавливаемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеоестен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.

³ Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

⁴ ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машины).

7. Профессиональное видеоборудование⁵
Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-NP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.
Прочее профессиональное видеоборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-CX, AG-NC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серии AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно устанавливаемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, устанавливаемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

⁵ Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com.

При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

8. Многофункциональные устройства – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серий KX-MB, DP-MB, KX-MC.

9. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*.

10. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии⁶ с даты приобретения

⁶ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

11. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Информация о сервисном обслуживании доступна по телефону 8 820 007-1-21-00 и на сайте www.panasonic.com. Импортёр: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

<p>5</p>
<p>6</p>
<p>7</p>
<p>8</p>
<p>9</p>
<p>10</p>
<p>11</p>
<p>12</p>
<p>13</p>
<p>14</p>
<p>15</p>
<p>16</p>
<p>17</p>
<p>18</p>
<p>19</p>
<p>20</p>
<p>21</p>
<p>22</p>
<p>23</p>
<p>24</p>
<p>25</p>
<p>26</p>
<p>27</p>
<p>28</p>
<p>29</p>
<p>30</p>
<p>31</p>
<p>32</p>
<p>33</p>
<p>34</p>
<p>35</p>
<p>36</p>
<p>37</p>
<p>38</p>
<p>39</p>
<p>40</p>
<p>41</p>
<p>42</p>
<p>43</p>
<p>44</p>
<p>45</p>
<p>46</p>
<p>47</p>
<p>48</p>
<p>49</p>
<p>50</p>

Сроки гарантии для Казахстана и Кыргызстана:

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Казахстан и Кыргызстан, гарантию производителя сроком на 1 (один) год с даты приобретения, за исключением категорий техники, описанных в пункте **«Особые условия гарантии»**.

Особые условия гарантии:

1. Ноутбуки и планшеты – срок гарантии составляет 1 (один) год с даты приобретения¹

¹ Расширенная 3-летняя гарантия с даты приобретения распространяется только на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях. Отдельно устанавливаемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков и планшетов в составе изделия или приобретаемые отдельно – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

2. Учрежденные АТС – 1 (один) год гарантии² с даты приобретения.

² Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков можно на сайте https://rus.panasonic.ru/tc_rbx/ или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории Казахстана и Кыргызстана, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.

3. Кондиционеры воздуха – 1 (один) год гарантии³ с даты приобретения. **Тепловые насосы** - 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

³ Расширенная гарантия – 3 (три) года с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. Гарантия на компрессор составляет 5 лет. Данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы. Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (или теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается Покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

4. Видеопроекторы³

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с лазерными источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее). На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы. На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

<p>5</p>
<p>6</p>
<p>7</p>
<p>8</p>
<p>9</p>
<p>10</p>
<p>11</p>
<p>12</p>
<p>13</p>
<p>14</p>
<p>15</p>
<p>16</p>
<p>17</p>
<p>18</p>
<p>19</p>
<p>20</p>
<p>21</p>
<p>22</p>
<p>23</p>
<p>24</p>
<p>25</p>
<p>26</p>
<p>27</p>
<p>28</p>
<p>29</p>
<p>30</p>
<p>31</p>
<p>32</p>
<p>33</p>
<p>34</p>
<p>35</p>
<p>36</p>
<p>37</p>
<p>38</p>
<p>39</p>
<p>40</p>
<p>41</p>
<p>42</p>
<p>43</p>
<p>44</p>
<p>45</p>
<p>46</p>
<p>47</p>
<p>48</p>
<p>49</p>
<p>50</p>

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

(кепілдеме талоны, гарантиялык талон)

<p>Номер модели (модель №, модель №)</p>	<p>Дата покупки (сатып алган күні, сатып алуу датасы)</p>
<p>Серийный номер (сериялык нөмр, сериялык номери)</p>	<p>ФИО и подпись покупателя (сатып алушының аты-жөн мөн колы)</p>

<p>Название и юридический адрес продающей организации: (сатушы мекемені атауы жэне заңдык мекен - жайы, сатуучу мекеменин аты жана юридикалык дареги)</p>	<p>Подпись продавца (сатушының колы, сатуучунун колу)</p>	<p>Печать продающей организации (сатушы мекемені мөрі, сатуучу мекеменин мөөрү)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Panasonic Corporation

<p>5</p>
<p>6</p>
<p>7</p>
<p>8</p>
<p>9</p>
<p>10</p>
<p>11</p>
<p>12</p>
<p>13</p>
<p>14</p>
<p>15</p>
<p>16</p>
<p>17</p>
<p>18</p>
<p>19</p>
<p>20</p>
<p>21</p>
<p>22</p>
<p>23</p>
<p>24</p>
<p>25</p>
<p>26</p>
<p>27</p>
<p>28</p>
<p>29</p>
<p>30</p>
<p>31</p>
<p>32</p>
<p>33</p>
<p>34</p>
<p>35</p>
<p>36</p>
<p>37</p>
<p>38</p>
<p>39</p>
<p>40</p>
<p>41</p>
<p>42</p>
<p>43</p>
<p>44</p>
<p>45</p>
<p>46</p>
<p>47</p>
<p>48</p>
<p>49</p>
<p>50</p>

Таблица ремонтов (жөндөу жумьстарынын кестесі, ремонттордун таблицасы)

Номер гарантийного ремонта (кепілдемелік жөндөудің нөмірі, гарантиялык ремонттун номери)	Дата поступления аппарата в ремонт (аппараттың жөндөуге талсыры
------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

