

LCD-проекторы с лазерными источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.
На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

На отдельно устанавливаемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеостен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.

³ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

⁴ ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машины).

8. Профессиональное видеоборудование⁵

Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.
Прочее профессиональное видеоборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AG-GH, AK-H, AK-U, AKM, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серии AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно устанавливаемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, устанавливаемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

⁵ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.

9. Многофункциональные устройства – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серий KX-MB,DP-MB, KX-МС.

10. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии⁶ с даты приобретения.

⁶ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

11. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31П, Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7 (495) 662-46-86 – для звонков из Москвы и международных звонков и на сайте www.panasonic.com.
Импортер: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Сроки гарантии для РБ:

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Республику Беларусь, гарантию производителя сроком в 2 (два) года с даты приобретения.
Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. Профессиональные ЖК панели серии TH — 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

2. Холодильники – 3 (три) года с даты приобретения.

3. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Отдельно устанавливаемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения.
Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

4. Учрежденческие АТС – 5 (пять) лет гарантии¹ с даты приобретения.

¹ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

5. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии² с даты приобретения; **Тепловые насосы** - 3 (три) года с даты приобретения.

² Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.
Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (теплого насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

6. Видеопроекторы³

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света ⁴ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с лазерными источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.
На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

На отдельно устанавливаемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеостен, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.

³ Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

⁴ ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машины).

7. Профессиональное видеоборудование⁵

Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.

Прочее профессиональное видеоборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серии AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно устанавливаемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, устанавливаемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

⁵ Проверка поставки конкретного аппарата в РБ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com.

При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

8. Многофункциональные устройства – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серий KX-MB, DP-MB, KX-МС.

9. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения.
Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*.

10. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии⁶ с даты приобретения

⁶ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

11. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.
Информация о сервисном обслуживании доступна по телефону 8 (820) 007-1-21-00 и на сайте www.panasonic.com.
Импортер: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Сроки гарантии для Казахстана и Кыргызстана:

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в Казахстан и Кыргызстан, гарантно производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения, за исключением категорий техники, описанных в пункте «**Особые условия гарантии**».

Особые условия гарантии:

1. Ноутбуки и планшеты – срок гарантии составляет 1 (один) год с даты приобретения¹

¹ Расширенная 3-летняя гарантия с даты приобретения распространяется только на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях. Отдельно устанавливаемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения. Аккумуляторные батареи для ноутбуков и планшетов в составе изделия или приобретаемые отдельно – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

2. Учрежденческие АТС – 1 (один) год гарантии² с даты приобретения.

² Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизова нным Установщиком Учрежденных АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. При использовании плат расширения и/или системных телефонных аппаратов с моделями УАТС, не предназначенных для использования на территории Казахстана и Кыргызстана, Покупатель теряет право на получение расширенной гарантии на эти изделия.

3. Кондиционеры воздуха – 1 (один) год гарантии³ с даты приобретения. **Тепловые насосы** - 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

³ Расширенная гарантия – 3 (три) года с даты приобретения предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
Гарантия на компрессор составляет 5 лет.
Данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.
Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.
Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (или теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается Покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.
Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

4. Видеопроекторы⁴

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света ⁵ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с лазерными источниками света ⁵ – 3 (три) года с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
LCD-проекторы с ламповыми источниками света⁵ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).
На лампы, устанавливаемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.
На лампы, устанавливаемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

(кеңілдемә талоны, гарантиялық талон)

Номер модели (модель №, модель №)	Дата покупки (сатып алған күн, сатып алуу датасы)	
Серийный номер (сериялық нөмір, сериялық номері)	ФИО и подпись покупателя (сатып алушының аты-жөні мен колы)	
Название и юридический адрес продающей организации: (сатушы мекеменің атауы және заңдық мекең - жайы, сатуучу мекемениң аты жана юридикалық дарегі)	Подпись продавца (сатушының колы, сатуучунун колу)	Печать продающей организации (сатушы мекеменің мөрі, сатуучу мекемениң мөөру)

Panasonic Corporation

Таблица ремонтов (жөндеу жұмыстарының кестесі, ремонттордун таблицасы)

Номер гарантийного ремонта (кеңілдемелік жөндеудің нөмірі, гарантиялық ремонттун номері)	Дата поступления аппарата в ремонт (аппараттың жөндеуге талсырылған мезгілі, аппараттың ремонтко келіп түшкөн датасы)	Дата выдачи аппарата (аппаратты беру мезгілі, аппаратты ремонттон алуу датасы)	Описание ремонта (жөндеу жұмыстарының сипаттамасы, ремонттун баяндамасы)	Список замененных деталей (алмастырылған бөлшектердің тізімі, алмастырылған детальдардың тізмесі)	Название и печать сервисного центра (сервис орталықтарының атауы мен мөрі, сервистік борбордун аты жана мөөру)	ФИО мастера, выполнившего ремонт (жөндеу жұмыстарың жүргізген устаның аты- жөні, ремонт жасаған устаның ФАА)

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу. (Бұл кесте кеңілдемелік жөндеу жұмыстарын жүргізетін сервис орталығының өкілімен толтырылады. Кеңілдемелік жұмысты жүргізгеннен кейін бұл талон Өз ісiне қайтарылады; Ушул таблица буюмдун гарантиялық ремонтун жасаған сервистік борбордун оқуду тарабынан толтурулат. Гарантиялық ремонт жасалғандан кийін бұл талон есiне қайтарып берілішi керек).

Условия гарантии для Казахстана, Кыргызстана, РФ и РБ:

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеуказанных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеуказанных стран размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание услуг, а также установкой, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накалывания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоусилителя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, шетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Название и юридический адрес установщика: (орнатушының атауы мен заңдық мекең - жайы, орнотуучунун аты жана юридикалық дарегі)	Дата установки: (орнату күні, орнотуу датасы)	Подпись установщика и печать: (орнатушының колы мен мөрі, орнотуучунун колу жана мөөру)

Сроки гарантии для РФ:

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год с даты приобретения.

Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. Профессиональные ЖК панели серии TH – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

2. Микроволновые печи – 2 (два) года гарантии с даты приобретения, распространяется на бытовые модели для домашнего использования.

3. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения.
Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокамеры серии DMC-G* и DC-G*.
Гарантия на отдельно устанавливаемые объективы - 2 (два) года с даты приобретения.

4. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Отдельно устанавливаемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения.
Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

5. Учрежденческие АТС – 5 (пять) лет гарантии¹ с даты приобретения

¹Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

6. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии² с даты приобретения; **Тепловые насосы** - 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

²Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком). Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера (или теплового насоса), одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

7. Видеопроекторы³

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света ⁴ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

На отдельно поставляемое дополнительное оборудование для проекторов (объективы, платы расширения, процессоры видеоестн, блоки коммутации) – 1 (один) год с даты приобретения.

⁴ Проверка поставки конкретного аппарата в Казахстан и Кыргызстан осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При рождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

⁵ ЖК-панели в LCD-проекторх и DMD-матрицы в DLP-проекторх являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).

5. Профессиональное видеооборудование⁶
Профессиональное видеооборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.

Прочее профессиональное видеооборудовние, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения. P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серия AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения. Аксессуары (серии AG-BS, AG-SA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H отдельно поставяемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения. Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.
⁷ Проверка поставки конкретного аппарата в Казахстан и Кыргызстан осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. Пр и расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан представить документы, подтверждающие покупку оборудования.

6. Наушники – 1 год гарантии с даты приобретения.

7. Системы видеонаблюдения – 1 (один) год гарантии⁷ с даты приобретения.

⁷ Расширенная гарантия – 5 (пять) лет с даты приобретения, предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения.

Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

8. Микроволновые печи. Коммерческие микроволновые печи для профессионального использования – 1 (один) год с даты приобрете-ния. Бытовые микроволновые печи для домашнего использования – 3 (три) года с даты приобретения.

9. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения. Расширенной трехлетней гарантии подлежат цифровые фотокаме-ры серии DMC-G* и DC-G*.

Установка и подключение техники Panasonic
Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеназванных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефонам: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок со стационарных и мобильных телефонов в пределах Казахстана); для Кыргызстана 00-800-0101-0021 (бесплатный звонок с городских и мобильных телефонов в пределах Кыргызстана) или на Интернет-странице www.panasonic.com.

Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Алматинский Фи-лиал ООО «Панасоник Рус», Казахстан, 050051, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж. Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» на сайте www.panasonic.com. Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com.
Импортер: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

9	13

Қазақстанның кепілдеме шарттары

Бұл кепілдеме өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды. Кепілдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді.

1.Кепілдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған моделдер тізімі www.panasonic.com сайтында көрсетілген.

2. Аталып отырған кепілдеме, ондағы ақаулар өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындаған жағдайда, құрылғы ішіне суықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолданғанда, яғни пайдалану нұсқауында көрсетілген шартқа сай емес қорек көздерін қосқан кезде, керінеу тұрақсыздығы, қорек көзін немесе қріс кернеуін дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жәндіктердің кіріп кетуі, сонымен қатар салғырт қарау кезінде; жөндеу мен қалпына келтіру жұмыстары, бұндай қызмет түрлеріне рұқсат етілген сертификаты жоқ адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.

3.Егер кепілдеме берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшектері тауарды өндірішү жеткізбеген немесе бекітілмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдеме бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.

4.Аталып отырған кепілдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өңдеу бөлшектері мен корпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, дыбыс шешу інерлеріне, антенналар мен байланыс кабiлдеріне, қоғаныш экрандарына, қоқыстар жинақтаушыы, пышақтар мен торлар, элипция кондендрасы, фiлтрлер, картридждер, қолдану мерзімдері шектелген шетқа мен басқа да бұйымдарға таратылмайды.

5.Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/қуру немесе бөлшектеу/бүзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдеме немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектiгiнде жасалынатын жұмыстар тiзiмiне және кепiлдeмeлiк мiндеттерге кiрмейдi. Panasonic Corporation сервистегiсiтi Қазақстан аумағына жеткiзiлетiн барлық өнiм спектрiне сатып алған күннен бастап, **«Кепiлдiктiң ерекше шарттары»** тарауында сипатталған техника категорияларынан басқа, 2 (эки) жылға өндiрушiнiң кепiлдeмeciн бередi.

Кепiлдeмeнiң ерекше шарттары:

1.Ноутбуктар мен планшеттер – кепiлдiк мерзiмi сатып алған күннен бастап, 1 (бiр) жылды құрайды.^{*1}

^{*1} Кеңейтiлген 3 жылдык кепiлдiк тек қана далалық шарттарында пайдалану үшiн тағайындалған, нығайтылған корпусгы модельдерге таралады. Бөлeк жеткiзiлетiн тiреуiштер, док-станциялар, зарядтау құрылғылары, электр қозғалтқыштары - сатып алған күннен бастап 1 (бiр) жыл. Бұйымның құрамында немесе бөлeк алынатын ноутбуктар мен планшеттерге арналған аккумулятор батареяларына – сатып алынған күннен бастап 6 (алты) ай кепiлдeмe.

2. Мекемелiк АТС – сатып алған күннен бастап,1 (бiр) жыл кепiлдeме ^{*2}.

^{*2}Кеңейтiлген кепiлдeме- 5(бес) жыл бұйымның Panasonic Мекемелiк АТС Авторзацияланған Орнатушысымен орналастырылған жағдайында ғана берiледi.
Өнiмнiң сериялық нөмiрi мен кепiлдeме мерзiмiн www.panasonic.com сайтындағы Қолдау бөлiмiнен немесе Panasonic Ақпараттық Орталығынан бiле аласыз. Авторзацияланған Орнатушылар тiзiмiмен www.panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында танысуға және өнiм тiркелуi тексеруге болады. Қазақстан аумағында қолдануға арналмаған, кенейту тақталарын немесе МАТС модельдерiмен жүйелiк телефон аппараттарын қолдану кезiнде, Сатып алушы бұл өнiмдерге кеңейтiлген кепiлдeме алу құқығынан айырылады.

10	14

11	15

3. Ауа салқындатқыштары – сатып алған күннен бастап, 1 (бiр) жыл кепiлдeме^{*3}. Жылу насостары- сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл кепiлдiк

^{* 3} 3 (үш) жылға кеңейтiлген кепiлдeме бұйымның Panasonic Авторзацияланған Орнатушысымен орналастырылып және оның өндiрушiде тiркелуi жағдайында (Авторластырылған Орнатушымен орындалады) ғана ұсынылады. Авторзацияланған Орнатушылар тiзiмiмен www.panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында танысуға және өнiм тiркелуi тексеруге болады. Компрессор кепiлдeмeci 5(бес) жылды құрайды. Бұл кепiлдeме бөлшектеу/құрастыру бойынша жұмыстар бағасын, сонымен қатар компрессорды ауыстыруға байланысты шығын материалдар мен жұмыстар бағасын қоспайды және тек қана компрессор бағасын өтейдi. Кепiлдeме мiндеттерi орнату туралы нұсқаулар мен эксплуатация нұсқауларында көрсетiлген ұсыныстарды бұзғанда, және/немесе мерзiмдi техникалық қызмет көрсетудi өтпегенде, сонымен қатар жұмыстың температуралық диапазонын өзгертетiн бұйымның ретсiз жөндеулерi жағдайындағы бұйымдарға таралмайды.

Кондиционердi орнату немесе бөлшектеу/құрастыру (немесе жылу насостарын), оның бiрнеше блоктары мен басқа бөлшектрiне мерзiмдi техникалық қызмет көрсету, кепiлдeмелiк жөндеу, басқа да жөндеу жұмыстары бұйым бағасына кірмейдi, кепiлдeмелiк қызмет көрсету шегiнде жасалатын жұмыстар тiзiмiне кірмейдi және мекеменiң Сатып алушысы – орнатушыға, Авторзацияланған орнатушыға немесе Panasonic Авторизаланған Сервис Центрге төлейдi.

Мерзiмдi техникалық қызмет көрсету дегенге блоктарды, жылу алмастырғыштарды, сүзгiштердi үнемі тазалау; бұйымның жұмыс параметрлерiн тексеру, хладагенттердi (қажет болған жағдайда) құйып даярлау түсiнiледi. Бұл шаралар кезеңдiлiкпен жылына екi реттен кем емес жасалуы керек.

4. Бейнепроекторлары^{*4}

Лазерлiк немесе шамдық жарық көзi бар DLP^{™5}- проекторлерi- сатып алған уақыттан бастап, 3 (үш) жыл кепiлдiк немесе 20000 сағат проектор жұмыс iстеуi (қайсысы ертерек болғанына байланысты).

Лазерлiк жарық көзi бар LCD- проекторлары – сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл немесе 20000 сағат проектор жұмыс iстеуi (қайсысы ертерек болғанына байланысты).

Шамдық жарық көзi бар LCD- проекторлерi – сатып алу уақытынан бастап 3(үш) жыл немесе 3000 сағат проектор жұмыс iстеуi (қайсысы ертерек болғанына байланысты).

Бөлeк жеткiзiлетiн проекторлерге арналған қосымша құрылғы (объективтер, кенейту платалары, видео қабырға процессорлары, коммутация блогы)- сатып алу уақытынан 1(бiр) жыл DLP- немесе LCD-проекторымен бiрге жеткiзiлетiн шамдарға, 1000 сағат шамның жұмысынан тұратын кепiлдeме берiледi.

DLP- немесе LCD-проекторынан бөлeк жеткiзiлетiн шамдарға, сатып алған күннен бастап 500 сағат шамның атқарымын құрайтын немесе 1 (бiр) жылдык кепiлдeме берiледi (бiрiншi болған жағдайға байланысты).

^{*4} Қазақстанға арнайы құрылғының жеткiзiлуiн тексеру сериялық нөмiрi бойынша www.panasonic.com сайтында жүргiзiледi. Сайт пен кепiлдeме талонында көрсетiлген кепiлдeме мерзiмiнiң бiткен уақыты әр түрлi болса, Тұтынушы құрылғыны сатып алғандығы жайлы құжаттарды көрсетуi тиiс.

^{*5}LCD-проекторындағы ЖК-панельдерi және DLP-проекторындағы DMD-матрицасы жанатын және жанбайтын (қара, ақ немесе түрлi түстi) пикселдер тұратын күрделi техникалық жиынтық болып саналады. Кепiлдeме мiндеттемесi DLP-проектор матрицасының лазер сәулесiнiң проектор объективiне түскеннен және проектордың iшiне генератор түтiнiнен (көлiк- түтiнi) майлы тұманның кiруiнен туындаған зақымдарға таратылмайды.

12	16

5. Кәсiби бейне жабдығы^{*6}

P2-картасы және/немесе микро P2-картасын оқитын құрылғысы орнатылған кәсiби бейне жабдығы (сериясы AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – сатып алған күннен бастап 5 (бес) жыл кепiлдeме.

Өзге кәсiби бейне жабдықтар, аксессуарлардан басқа (сериясы AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H, AU-E) – сатып алған күннен бастап 3 (үш) жыл кепiлдeме.

P2-картасы және микро P2-картасы (сериясы AJ-P2), express P2-картасы (сериясы AU-XP) – сатып алған күннен бастап 1 (бiр) жыл кепiлдeме. Аксессуарлар (сериясы AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H бөлeк жеткiзiлетiн объективтер және басқа заттар) – сатып алған күннен бастап 1 (бiр) жыл кепiлдeме.

Аксессуарлар (сериясы AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – сатып алған күннен бастап 3 (үш) жыл кепiлдeме. Panasonic камераларымен бiр жиынтықта жеткiзiлетiн кезектес объективтер – сатып алған күннен бастап 1 (бiр) жыл кепiлдeме.

^{*6} Қазақстанға арнайы құрылғының жеткiзiлуiн тексеру сериялық нөмiрi бойынша www.panasonic.com сайтында жүргiзiледi.

Сайт пен кепiлдeме талонында көрсетiлген кепiлдeме мерзiмiнiң бiткен уақыты әр түрлi болса, Тұтынушы құрылғыны сатып алғандығы жайлы құжаттарды көрсетуi тиiс.

6. Құлақсап 1 (бiр) жыл кепiлдeме.

7. Бейнебақылау жүйелерi – сатып алған күннен бастап,1(бiр) жыл кепiлдeме^{*7}

^{*7} Кеңейтiлген кепiлдeме – бұйымды Бейнебақылау Жүйелерiн Авторзацияланған Орнатушы орнатқан жағдайда ғана сатып алған күннен бастап, 5(бес) жыл кепiлдeме. Орнатушылар тiзiмiмен танысу және орнатпа тiркелуi тексеру www.panasonic.com сайтында немесе Panasonic Ақпаратталған Орталығында болады.

8. Шағын толқынды пештер

Кәсiби пайдалану үшiн коммерциялық шағын толқынды пештерге – сатып алған күннен бастап, 1 (бiр) жыл кепiлдeме;
Үйдe пайдалану үшiн турмыстық модельдерге сатып алған күннен бастап, 3 (үш) жыл кепiлдeме.

9. Видео және фото камераларға

Сатып алынған күннен бастап 2 (екi) жыл кепiлдiк берiледi. Үш жылдык кеңейтiлген кепiлдiк DMC-G * және DC-G * сандық камераларын қамтиды.

Panasonic техникасына қосылу және орнату

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшiн және техниканы жүйелi түрде қолдануға мүмкiндiк беретiн, қажеттi жұмыстарды жүргiзетiн Сервис центр мамандарының ақылы қызмет көрсетуiне жүгiнунiзге болады.

Аталған кепiлдeме мiндеттерi Қазақстан аумағында Panasonic Ауторизацияланған Сервис Центрлерiмен iске асады.

Қазақстандағы және Panasonic Авторзацияланған Сервис Центрлерiндегi сервистiк қызмет көрсетуi туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Центрiнде 8-800-0-809-809 телефонмен – Қазақстанның тегiн қоңырау шалу және www.panasonic.com сайтында қол жетiмдi. Қазақстан Республикасындағы өнiмнiң сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкiлеттi ұйым: ЖШС «Панасоник Рус» Алматы қ. Филиалы Қазақстан, 050051, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабат.
Импорттаушы: ООО «Панасоник Рус», 115191, Мoскеу қ., Большая Тульская қ., 11 үй, 3 пәтер.ергер басқа қоса берiлген құжаттамада немесе қаптамада көрсетiлмесе. Тел.:+ 7 (495) 662-46-86.

Кыргызстан үчiн гарантия шарттары

Ушул гарантия өндiрүүчү тарабынан керектөөчүнүн конституциялық жана башқа укуқтарына қошумча түрде берилет және эч убакта аларды чектесбейт. Гарантия эгерде товар төмөнқудой шарттарды сактоо менен бирге сапастыз материалдарға же кураштырууга байланыштуу бузук деп табылган учурда аракет кылат:

1. Гарантия Кыргызстандын территориясында пайдалану үчүн багышталган товарга таркалат. Товар эксплуатация кылуу, техникалык стандарттар жана/же коопсуздук талаптары боюнча инструкцияга так шайкеш түрде пайдаланышы керек. Кыргызстандын территориясында пайдалану үчүн багышталган модельдердин тизмеси www.panasonic.com сайтында жайгаштырылган.

2. Ушул гарантия өрттөн, чагылгандан же табияттын башка кубулуштарына байланыштуу бузулган же зыян келтирилген учурларда аракет кылбайт; иштеп чыгарылган буюмдун ичине сууктук киргенде; механикалык зыян келтирилгенде; туура эмес пайдалангандыктан, ошол ээсенет эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда айтылгандан айырмаланып турган кубаттандыруу булактарына туташтырылгандыктан; кубаттуулуктун туруксуздугунан, жогорку же туура эмес кубаттуулуктан же кирүү кубаттуулугунан пайдалануудан; эскиргендиктен; коңул кош мамиледен, ошол ээсенет иштеп чыгарылган буюмга бөлөк переселер жана чымын-чиркейлер түшүп калгандыктан; ремонт же ондоолон, эгерде алар ушундай кызмат көрсөтүүгө укук берген сертификаты жок адам тарабынан кылынган болсо, ошондой эле товарды эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда көрсөтүлгөн инсталляция, адаптация, модификация же техникалык шарттарды жана/же коопсуздук талаптарын бузуу менен эксплуатация кылынгандыктан.

3. Гарантиялык мөөнөттүн ичинде товардын бир бөлүгү же бөлүктөрү иштеп чыгаруучу тарабынан чыгарылбаган же санкция кылынбаган бөлүгү же бөлүктөрү менен алмаштырылган учурларда, ошондой эле сапаты канааттандыраарлык болбосо жана товарга туура келбеген болсо, анда керектөөчү ушул гарантиянын баардык жана кандай гана болбосун укуктарын, ошол ээсенет төлөп берүү укугун да жоготот.

4. Ушул гарантиянын аракетин программалык камсыздоого таралбайт; жасалга жана корпустан детальдарына, лампаларга (кызытуу, светоинюдук жана башка кошумча жарыктандыруу), батарея жана аккумуляторлорго, үн алучуунун ийнесине, антеннага жана туташтыргыч кабельдерге, коргоочу экрандарга, ышыр-сыпырды жыйнагычка, сеткаларга жана бычактарга, элипция үчүн саптарга, фильгрлерге, шеткаларга, картриджлерге жана пайдалануу мөөнөтү чектелген башка детальдарга таралбайт.

5. Сатып алынган товардын монтажи/инсталляциясы/орнотуу же демонтаж/деинсталляция кылуу боюнча иштердин баасы товардын наркына киргизилген эмес, ушул гарантиялык же гарантиялык кызмат көрсөтүү рамкасында аткарылуучу иштердин тизмесине кирбейт, жана гарантиялык мiндеттердин эсебине кирбейт.

Гарантия мөөнөттөрү

Panasonic Corporation компаниясы Кыргызстанга сатылуучу продукциянын баардык спектрине, **«Гарантиянын өзгөчө шарттары»** деген пунктта баяндалган категориядагы техникадан тышкаары, иштеп чыгаруучунун гарантиисы сатып алынган датадан баштап 2 (эки) жыл мөөнөткө берилет.

Гарантиянын өзгөчө шарттары:

1. Ноутбуктар жана планшеттер – гарантия мөөнөтү сатып алуу датасынан 1 (бир) жылды түзөт^{*1}.

^{*1} Кеңейтилген, сатып алуу датасынан баштап 3-жылдык гарантия талаа шарттарында пайдалануу үчүн арналган, бекемделген корпустуу модельдерге гана таралат.

Бөлөк сатылуучу подставкаларга, док-станцияларга, заряддоо курулмаларына, приводдорго – сатып алуу датасынан баштап 1 (бир) жылга. Буюмдун составындагы же бөлөк сатылуучу ноутбуктар жана планшеттер үчүн аккумуляторлар батаеяларга – сатып алуу датасынан баштап 6 (алты) ай гарантия.

13	17

14	18

2. Мекеме АТС – сатып алуу датасынан баштап 1 (бир) жыл гарантия^{*2}

^{*2} Кеңейтилген гарантия – иштеп чыгарылган буюм Panasonic Автордоштурулган Мекеме АТС Орнотуучусу тарабынан орнотулган учурларда гана сатып алуу датасынан баштап 5 (беш) жылга берилет. Иштеп чыгарылган буюмдун сериялык номерин жана гарантиялык мөөнөтүн www.panasonic.com сайтынын Колдоо же Panasonic Информациялык Борборундагы бөлүмүндө текшерүүгө болот. Автордоштурулган Орнотуучулардын тизмеси менен таанышуу жана орнотуунун катталгандыгын www.panasonic.com сайтында же Panasonic Информациялык Борборунда текшерүүгө болот. Кеңейтүү жана/же Кыргызстандын территориясында пайдалануу үчүн арналбаган YATC моделдериндеги системалык телефон аппараттарынын платаларын пайдаланууда Сатып алуучу ушул буюмдарга кеңейтилген гарантия алуу укугун жоготот.
3. Аба кондиционерлери – сатып алынган датадан баштап 1 (бир) жыл гарантия^{*3}. Жылуулук насостору (соркыскыч) - сатып алган күндөн баштап 3 (үч) жыл кепилдик.

^{*3} Кеңейтилген гарантия – сатып алынган датадан баштап 3 (үч) жылга берилүүчү гарантия буюм Panasonic Автордоштурулган Орнотуучусу тарабынан орнотулган жана анын иштеп чыгаруучуда катталган (Автордоштурулган Орнотуучусу тарабынан аткарылат) учурда гана берилет. Автордоштурулган Орнотуучулардын тизмеси менен таанышуу жана орнотуунун катталуусун www.panasonic.com сайтында же Panasonic Информациялык Борборунан текшерүүгө болот.

Компрессордун гарантиясы 5 жылды түзөт. Бұл гарантияга демонтаж/монтаж боюнча иштердин акысы кирбейт, ошондой эле компрессорду алмаштырууга байланыштуу иштердин жана/же расходтоо материалдарынын наркы кирбейт, жана компрессордун наркын гана камтыйт. Гарантиялык мiндеттемелер эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда жана орнотуу боюнча инструкцияда баяндалган рекомендацияларды бузуу менен орнотулган жана/же мезгил- мезгили менен өткөзүлүүчү техникалык тейлөөдөн өтпөгөн буюмдарга таралбайт, ошондой эле иштин жол берилген температуралык диапазондорун өзгөртүүчү, буюмдун регламенттелбеген кем жерин иштеп бүтүрүүгө таралбайт. Кондиционердi (же жылуулук насосуи) орнотуу же монтаждоо/демонтаж кылуу иштеринин наркы, бир же анын бир нече блокторунун жана анын башка детальдарынын мезгил- мезгили менен өткөзүлүүчү техникалык тейлөө, гарантиялык ремонт, кандай болбосун башка ремонт, иштеп чыгарылган буюмдун наркына киргизилген эмес, гарантиялык тейлөө рамкасында аткарылуучу иштердин тизмесине кирбейт, жана Сатып алуучу тарабынан мекемеге – орнотуучуга, Автордоштурулган Орнотуучуга же Panasonic Автордоштурулган Сервистик Борборуна төлөнөт