

Условия гарантии

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их.

Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.

2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также установкой, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.

3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.

4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочие вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

5. Стоимость работ по монтажу/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем Сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Настоящая гарантия действительна при заполнении продавцом всех полей таблицы и наличии подписи покупателя

Модель №:	Дата приобретения:	
Серийный номер:	Ф.И.О. и подпись покупателя: С условиями гарантии ознакомлен: _____	
Название и юридический адрес продающей организации:	Подпись продавца:	<i>Печать продающей организации:</i>

Panasonic Corporation

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г. Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7 (495) 662-46-86 – для звонков из Москвы и международных звонков и на сайте www.panasonic.com. Импортёр на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11.

Сроки гарантии

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год с даты приобретения.

Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. Профессиональные плазменные и ЖК панели серии TH – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

2. Микроволновые печи – 2 (два) года гарантии с даты приобретения, распространяется на бытовые модели для домашнего использования.

3. Видео и фотокамеры – 2 (два) года гарантии с даты приобретения.

4. Ноутбуки и планшеты – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Отдельно поставляемые подставки, док-станции, зарядные устройства, приводы – 1 (один) год с даты приобретения.

Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии с даты приобретения.

5. Учрежденческие АТС – 5 (пять) лет гарантии*¹ с даты приобретения

*Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте www.panasonic.com в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

6. Кондиционеры воздуха – 3 (три) года гарантии*² с даты приобретения

*Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком).

Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением условий, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание, а также в случае нерегламентированной доработки изделия, изменяющей допустимые температурные диапазоны работы.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости).

Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

7. Электронные доски – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серии UB-T, и модель UB-8325-G.

8. Видеопроекторы*³

DLP-проекторы с лазерными или ламповыми источниками света *⁴ – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или 20000 часов общей наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее).

LCD-проекторы*⁴ – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее);

На лампы, поставляемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором, распространяется гарантия, составляющая 1000 часов наработки лампы.

На лампы, поставляемые отдельно от DLP- или LCD-проектора, распространяется гарантия, составляющая 500 часов наработки лампы или 1 (один) год с даты приобретения (в зависимости от того, что наступит ранее).

*³ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

*⁴ ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).

9. Профессиональное видеоборудование*⁵

Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.

Прочее профессиональное видеоборудование, кроме аксессуаров (серии AG-AC, AG-AF, AG-DVX, AG-UX, AG-HC, AG-HM, AG-GH, AK-H, AK-U, AK-M, AW-H, AW-U, AW-P, AW-R, BT-, AV-H) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2), express P2-карты (серия AU-XP) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, отдельно поставляемые объективы и прочее) – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 (один) год гарантии с даты приобретения.

*⁵ Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com.

При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

10. Многофункциональные устройства – 3 (три) года гарантии с даты приобретения, распространяется на модели серий KX-MB, DP-MB, KX-MC.

11. Массажные кресла – 5 (пять) лет гарантии с даты приобретения.

12. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии*⁶ с даты приобретения

*⁶ Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

13. Сканеры – 3 (три) года гарантии с даты приобретения.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки технически сложных товаров, вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для использования техники в соответствии с нормами, установленными Производителем.